

Privacyverklaring Shop Plus Ship B.V.

Laatst bijgewerkt: 01-01-2026

1. Wie zijn wij?

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door:

Shop Plus Ship B.V.

Adres: Vareseweg 123

Postcode en plaats: 3047AT Rotterdam

KvK-nummer: 91033330

E-mailadres: Info@mybw.nl

Telefoonnummer: +31 (0)10-2613773

Shop Plus Ship B.V. ("SPS", "wij" of "ons") treedt op als commissionair/tussenpersoon voor klanten die in Nederland online producten willen laten inkopen bij één of meerdere leveranciers/webshops en deze via ons naar hun bestemming willen laten verzenden, inclusief eventuele extra logistieke diensten.

SPS is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

2. Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op:

- klanten (consumenten en zakelijke klanten) die gebruikmaken van onze diensten;
- bezoekers en gebruikers van onze website en online portal;
- contactpersonen bij leveranciers en andere zakelijke relaties;
- personen die ons benaderen met een vraag, klacht of verzoek.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken onder meer de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Identificatie- en contactgegevens
- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (factuur- en afleveradres)
- E-mailadres
- (Mobiel) telefoonnummer
- Accountgegevens (portal / klantomgeving)

- Gebruikersnaam
- Wachtwoord (versleuteld opgeslagen)
- Accountinstellingen, voorkeursinstellingen
- Bestel- en logistieke gegevens
- Gegevens over jouw bestellingen (producten, aantallen, leveranciers/webshops)
- Zending- en track & trace-gegevens
- In- en uitvoer- en douanedocumentatie voor de zending
- Correspondentie over de bestelling of levering
- Financiële en facturatiegegevens
- Factuurgegevens (incl. naam en adres)
- Betaalstatus en betaalwijze (wij ontvangen normaliter geen volledige betaalkaartgegevens, maar mogelijk wel beperkte transactie-informatie vanuit de betaalprovider)
- Website- en gebruiksgegevens
- IP-adres
- Datum en tijdstip van bezoek
- Browserinformatie en apparaat-type
- Klik- en surfgedrag binnen de website/portal
- Cookies en vergelijkbare technieken (zie ook hoofdstuk over cookies, indien je dat apart wilt uitwerken)
- Communicatiegegevens
- Inhoud van e-mails, berichten via contactformulier of chat
- Notities over telefonisch contact (bijvoorbeeld vragen, klachten of opmerkingen)

Wij verwerken in beginsel geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens, godsdienst, etc.). Indien in een uitzonderlijk geval toch dergelijke gegevens zouden worden verwerkt, doen we dat alleen als de wet dat toestaat en het strikt noodzakelijk is voor het betreffende doel.

4. Voor welke doeleinden en op basis van welke grondslagen verwerken wij gegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend als daar een geldige grondslag voor bestaat volgens artikel 6 AVG. Per doel vermelden wij de bijbehorende grondslag:

4.1 Uitvoering van de overeenkomst

Om onze diensten te kunnen leveren, hebben wij bepaalde gegevens nodig. Bijvoorbeeld om:

- je registratie en account aan te maken en te beheren;
- bestellingen voor jou te doen bij leveranciers/webshops;
- logistieke afhandeling, transport, export en import te organiseren;
- douane- en andere vereiste documenten op te stellen;
- facturen op te maken en betalingen te verwerken;

- je te informeren over de status van je bestelling of zending;
- service te verlenen bij vragen over de uitvoering van de dienstverlening.

Grondslag:

- Uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 onder b AVG);
- Indien nodig: het nemen van precontractuele maatregelen op jouw verzoek.

4.2 Wettelijke verplichtingen

In sommige gevallen moeten wij gegevens verwerken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld:

- fiscale en boekhoudkundige bewaarplichten;
- douanewetgeving en andere regelgeving rondom in- en uitvoer;
- eventuele verplichtingen vanuit toezichthouders of opsporingsinstanties.

Dit kan onder meer inhouden dat wij gegevens verstrekken aan de Belastingdienst, de douane, toezichthoudende autoriteiten, opsporingsinstanties of andere bevoegde overheidsinstanties.

Grondslag:

- Naleving van een wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 onder c AVG).

4.3 Klantenservice en relatiebeheer

Wij gebruiken je gegevens om:

- vragen, opmerkingen en klachten te behandelen;
- met je te communiceren over wijzigingen in onze diensten of voorwaarden;
- onze relatie met jou als klant of zakelijke partner te onderhouden.

Grondslag:

- Uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 onder b AVG);
- Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 onder f AVG), namelijk het belang om een goede klantenrelatie en hoogwaardige service te bieden.

4.4 Marketing en nieuwsbrieven

Wij kunnen je e-mailadres gebruiken om je te informeren over:

- nieuws betreffende onze diensten;
- acties, aanbiedingen en updates in onze dienstverlening.

Wij doen dit alleen:

- als je klant bij ons bent en het gaat om eigen gelijksoortige diensten, of
- als je expliciet toestemming hebt gegeven om dergelijke berichten te ontvangen.

Je kunt je op ieder moment afmelden via de afmeldlink in de e-mail of door contact met ons op te nemen.

Grondslag:

- Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 onder f AVG) voor bestaande klanten;
- Toestemming (art. 6 lid 1 onder a AVG) in andere gevallen.

4.5 Beveiliging, misbruikpreventie en bedrijfsvoering

Wij verwerken (technische) gegevens ook om:

- de veiligheid en stabiliteit van onze systemen en website te bewaken;
- misbruik, fraude en ongeoorloofde toegang tot accounts te voorkomen;
- onze dienstverlening en interne processen te verbeteren.

Grondslag:

- Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 onder f AVG), namelijk het belang om onze systemen veilig en betrouwbaar te houden en onze dienstverlening te optimaliseren.

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is. In het algemeen hanteren wij de volgende richtlijnen:

- Klant- en bestelgegevens: tot maximaal [bijv. 7] jaar na afloop van het boekjaar waarin de betreffende transactie heeft plaatsgevonden, in verband met fiscale bewaarplichten.
- Accountgegevens: zolang je een actief account hebt. Na sluiting van je account anonimiseren of verwijderen wij de gegevens, voor zover ze niet langer nodig zijn voor wettelijke verplichtingen.
- Correspondentie (klachten, vragen): tot maximaal [bijv. 2] jaar na afhandeling, tenzij een langere termijn nodig is in verband met (mogelijke) geschillen.
- Marketinggegevens (nieuwsbrief): tot het moment dat je je afmeldt of jouw toestemming intrekt.

Daar waar mogelijk anonimiseren wij gegevens, zodat deze niet langer tot jou herleidbaar zijn.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet aan derden. Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met derden als dat nodig is voor de hierboven genoemde doeleinden of als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Het kan daarbij gaan om:

- Logistieke dienstverleners en vervoerders
- Voor het transport, opslag en aflevering van jouw zending.
- Leveranciers / webshops
- Voor zover nodig voor het plaatsen, wijzigen of afhandelen van uitlevering van jouw bestelling.

- IT-dienstverleners en hostingpartij
- Voor het beheer van onze systemen, website en klantportaal.
- Betaaldienstverleners en financiële partijen
- Voor het afwickelen van betalingen en terugbetalingen.
- Adviseurs en dienstverleners
- Zoals accountants, juridisch adviseurs of andere professionals, indien noodzakelijk.
- Overheidsinstanties en toezichthouders
- Indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn, kunnen wij persoonsgegevens verstrekken aan bevoegde overheidsinstanties, zoals de Belastingdienst, douane, politie, justitie en andere toezichthoudende of opsporingsinstanties.

Met partijen die als verwerker voor ons optreden, sluiten wij een verwerkersovereenkomst waarin onder meer is vastgelegd dat zij persoonsgegevens uitsluitend in onze opdracht verwerken, voldoende beveiligingsmaatregelen treffen en de gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken.

Indien persoonsgegevens worden doorgegeven naar landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zorgen wij voor passende waarborgen, bijvoorbeeld door gebruik te maken van door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen of doordat er sprake is van een adequaatheidsbesluit.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Hieronder valt onder meer:

- beveiligde verbindingen (bijv. TLS/SSL) voor de website en portal;
- versleutelde opslag van wachtwoorden;
- autorisatie- en toegangsbeheer binnen onze systemen;
- periodieke back-ups;
- alleen medewerkers die de gegevens nodig hebben voor hun functie krijgen toegang.

Hoewel wij alle redelijke inspanningen leveren om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen te voorkomen, kunnen wij geen absolute veiligheid garanderen. Als je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact met ons op.

8. Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je diverse rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Recht op inzage – je hebt het recht te weten welke persoonsgegevens wij van je verwerken.
- Recht op rectificatie – je hebt het recht onjuiste of onvolledige gegevens te laten corrigeren.

- Recht op gegevenswissing – in bepaalde gevallen kun je vragen om jouw persoonsgegevens te laten verwijderen (“recht op vergetelheid”).
- Recht op beperking van de verwerking – je kunt in bepaalde gevallen vragen om de verwerking van je gegevens (tijdelijk) te beperken.
- Recht op overdraagbaarheid (dataportabiliteit) – je hebt het recht om gegevens die je zelf aan ons hebt verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen en deze aan een andere partij over te dragen.
- Recht van bezwaar – je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens op basis van onze gerechtvaardigde belangen of tegen het gebruik van jouw gegevens voor direct marketing.
- Recht om toestemming in te trekken – voor zover wij gegevens verwerken op basis van jouw toestemming, mag je die toestemming op ieder moment intrekken. Dit heeft geen terugwerkende kracht.

Hoe kun je een verzoek indienen?

Je kunt een verzoek tot uitoefening van bovenstaande rechten indienen via:

E-mail: info@mybw.nl

Post: Shop Plus Ship B.V., t.a.v. Privacy, Vareseweg 123, 3047AT Rotterdam, Nederland

Om zeker te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, kunnen wij je vragen om aanvullende informatie (bijvoorbeeld een identiteitscontrole op een veilige manier). Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand na ontvangst van je verzoek. In geval van complexe of meerdere verzoeken kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd; in dat geval informeren wij je daarover.

9. Klachten

Als je een klacht hebt over de wijze waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan, verzoeken wij je eerst contact met ons op te nemen via de in deze verklaring genoemde contactgegevens. Wij proberen er dan samen uit te komen.

Kom je er met ons niet uit, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder:

Autoriteit Persoonsgegevens

Zie de website van de Autoriteit Persoonsgegevens voor actuele contactgegevens en de wijze van indienen van een klacht.

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld in verband met wetswijzigingen of veranderingen in onze dienstverlening. De meest recente versie is altijd te vinden op onze website. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij je zo mogelijk actief informeren, bijvoorbeeld via e-mail of via een melding in onze portal.

11. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact met ons opnemen via:

Shop Plus Ship B.V.

t.a.v. Privacy

Adres: Vareseweg 123

Postcode en plaats: 3047AT Rotterdam

E-mail: info@mybw.nl

Telefoon: +31 (0)10-2613773