

ALGEMENE VOORWAARDEN

Shop Plus Ship B.V.

Let op / Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van Shop Plus Ship B.V. waarbij de klant via het Shop Plus Ship systeem (website/portaal) producten laat inkopen en/of laten vervoeren. De klant registreert zich, maakt een account aan en plaatst via het systeem bestellingen/zendingen.

Artikel 1 – Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt, in de navolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

a. **Shop Plus Ship B.V.:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Shop Plus Ship B.V., gevestigd in Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 91033330;

b. **klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Shop Plus Ship B.V. een overeenkomst aangaat, zich registreert in het Shop Plus Ship systeem en één of meerdere bestellingen/zendingen plaatst;

c. **overeenkomst:** de overeenkomst tussen Shop Plus Ship B.V. en de klant die tot stand komt bij registratie en het aanmaken van een account in het Shop Plus Ship systeem, waarbij Shop Plus Ship B.V. als commissionair/tussenpersoon optreedt en zich verbindt om, in opdracht van de klant, producten bij één of meerdere leveranciers te doen inkopen, eventuele extra logistieke diensten af te handelen en deze producten te laten vervoeren naar de bestemming van de klant. Deze overeenkomst is een overeenkomst van opdracht/dienstverlening en geen koopovereenkomst met betrekking tot de producten;

d. **opdracht tot aankoop:** de opdracht die de klant bij iedere nieuwe bestelling via het Shop Plus Ship systeem verleent aan Shop Plus Ship B.V. om één of meerdere door de klant geselecteerde producten bij een door de klant geselecteerde leverancier aan te kopen of voor die aankoop als commissionair op te treden;

e. **machtiging aan de klant:** de volmacht/autoriteit die Shop Plus Ship B.V. aan de klant verleent om – nadat Shop Plus Ship B.V. het door de klant aangemaakte account en de bestelling heeft goedgekeurd – namens de klant een bestelling te plaatsen bij de leverancier en de koopprijs als voorschot te betalen. Uitsluitend voor administratieve en/of fiscale doeleinden kan de klant bij het plaatsen van de bestelling tevens als gemachtigde van Shop Plus Ship B.V. optreden, bijvoorbeeld wanneer de factuur op naam van Shop Plus Ship B.V.

wordt gesteld. Dit laat onverlet dat de kooprechtelijke verhouding voor de producten tussen de klant en de leverancier ligt;

f. **product**: het product dat door een leverancier wordt aangeboden en dat de klant via het Shop Plus Ship systeem wil inkopen en vervoeren;

g. **bestelling**: één of meerdere producten die de klant via het Shop Plus Ship systeem in één opdracht wenst aan te kopen, al dan niet met gebruikmaking van de machtiging aan de klant;

h. **zending**: de logistieke opdracht aan Shop Plus Ship B.V. om één of meerdere producten (al dan niet uit meerdere bestellingen) te laten vervoeren en af te handelen;

i. **leverancier**: een erkende Nederlandse (web)shop van producten bij wie de producten worden aangekocht;

j. **website**: de website www.shopplusship.nl en het daaraan gekoppelde Shop Plus Ship systeem/portaal, beheerd door Shop Plus Ship B.V.;

k. **account**: het persoonlijke profiel van de klant in het Shop Plus Ship systeem dat is gekoppeld aan de gegevens van de klant;

l. **verkoopprijs**: de uiteindelijke prijs die de klant aan Shop Plus Ship B.V. betaalt voor de betreffende zending/bestelling, na transport vanaf de leverancier, uitklaring, transportkosten en eventuele extra diensten, onder aftrek van eventuele door de klant reeds aan de leverancier betaalde (btw-)bedragen die als voorschot gelden;

m. **persoonsgegevens**: gegevens waarmee een natuurlijke persoon kan worden geïdentificeerd;

n. **extra diensten**: optionele aanvullende (logistieke) diensten zoals btw-terugvordering, bestelling controleren, zeewaardig en/of efficiënt verpakken, transportverzekering en samenvoegen van bestellingen, indien en voor zover door Shop Plus Ship B.V. aangeboden via het systeem bij de opties bij het aanmaken van een bestelling;

o. **afleveradres**: het adres van Shop Plus Ship B.V. waar de bestelling van de leverancier moet worden afgeleverd binnen de openingstijden. Dit adres dient op de volgende manier te worden ingevuld op de website van de leverancier:

Voornaam: UW EIGEN NAAM

Achternaam: Shop Plus Ship B.V.

Adres: Vareseweg 123, 3047 AT Rotterdam;

p. **openingstijden**: de openingstijden van het warehouse op het afleveradres. Deze zijn van maandag tot en met vrijdag van 09.00 uur tot 17.00 uur;

q. **factuuradres**: het adres dat op de factuur dient te worden genoteerd. Dit adres dient op de volgende manier te worden ingevuld op de website van de leverancier:

Shop Plus Ship B.V., Vareseweg 123, 3047 AT Rotterdam,

met eventueel btw-nummer: NL865532564B01;

r. **lokale agent**: de agent die de lokale inklaring en afhandeling doet voor de bestelling van de klant op de bestemming van de klant;

s. **betalwijze**: de manier van betalen die de klant in het systeem/portaal van Shop Plus Ship B.V. kan selecteren. Dit bestaat uit direct (online) betalen of betalen bij afhalen.

Artikel 2 – Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen de klant en Shop Plus Ship B.V. voor zover het betreft zendingen die de klant zelf via het Shop Plus Ship systeem boekt, en op alle werkzaamheden die Shop Plus Ship B.V. in dat kader in opdracht van de klant uitvoert.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk (waaronder per e-mail) zijn overeengekomen.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Shop Plus Ship B.V. en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2.4 De dienstverlening van Shop Plus Ship B.V. bestaat uitsluitend uit bemiddeling, betalingsfacilitering, logistieke afhandeling en – indien door de klant gekozen – aanvullende diensten met betrekking tot de door de klant bij leveranciers aangekochte producten. Shop Plus Ship B.V. verkoopt zelf geen producten aan de klant.

2.5 De diensten van Shop Plus Ship B.V. zijn uitsluitend gericht op klanten die woonachtig of gevestigd zijn buiten de Europese Unie. Shop Plus Ship B.V. richt zich niet op consumenten in de Europese Unie en sluit geen overeenkomsten met hen.

Artikel 3 – Aanbiedingen en prijzen

3.1 Alle aanbiedingen en prijsindicaties van Shop Plus Ship B.V. zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2 Shop Plus Ship B.V. is niet gebonden aan prijzen indien sprake is van druk-, zet-, reken- of programmeerfouten in haar offertes, mailings, het systeem, de online calculator of op de website.

3.3 De leverancier bepaalt de verkoopprijzen van de producten. Shop Plus Ship B.V. heeft geen invloed op de prijzen en voorwaarden die de leverancier hanteert.

3.4 Door Shop Plus Ship B.V. in het systeem of op de website getoonde berekeningen (bijvoorbeeld calculators voor transportkosten, kosten voor extra diensten, invoerrechten en/of andere lokale kosten) zijn slechts indicatief; hieraan kan de klant geen rechten ontleen.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst (registratie/account)

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant zich via de website registreert met zijn of haar persoonsgegevens, een account aanmaakt in het Shop Plus Ship systeem, de gevraagde gegevens invult, deze algemene voorwaarden accepteert en de registratie (bijvoorbeeld via e-mailbevestiging) afrondt.

4.2 Vanaf het moment van totstandkoming van de overeenkomst kan de klant gebruikmaken van de faciliteiten van het Shop Plus Ship systeem om bestellingen/zendingen aan te maken en te versturen naar de bestemming die de klant heeft ingevuld bij de persoonsgegevens.

4.3 Na voltooiing van de registratie kan de klant de overeenkomst niet eenzijdig ontbinden of wijzigen, behoudens hetgeen dwingendrechtelijk is toegestaan voor consumenten. De klant kan zijn account laten sluiten volgens de door Shop Plus Ship B.V. gehanteerde procedure; reeds lopende opdrachten blijven van kracht.

4.4 Shop Plus Ship B.V. behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen een account op te schorten of te beëindigen.

Artikel 5 – Totstandkoming van de opdracht tot aankoop

5.1 De opdracht tot aankoop komt tot stand wanneer de klant via zijn account in het Shop Plus Ship systeem een nieuwe bestelling aanmaakt, de titel invult, de gewenste modaliteit (luchtvracht of zeevracht) selecteert, het aantal geschatte pakketten invult dat door de leverancier wordt geleverd, de prijs inclusief btw invult met het juiste btw-percentage, eventuele extra diensten selecteert en bij het bevestigen van de bestelling deze algemene voorwaarden en de privacyverklaring accepteert.

5.2 Door de bestelling te bevestigen via het systeem geeft de klant Shop Plus Ship B.V. de opdracht om als commissionair/tussenpersoon op te treden ten aanzien van de aankoop van de betreffende producten bij de gekozen leverancier en om de logistieke afhandeling en het transport te verzorgen.

Artikel 6 – Totstandkoming van de machtiging aan de klant

6.1 Nadat de klant een bestelling in het systeem heeft aangemaakt, kan Shop Plus Ship B.V. deze bestelling goed- of afkeuren. Door het goedkeuren van de bestelling verleent Shop Plus Ship B.V. aan de klant de machtiging om, namens de klant, de betreffende producten bij de leverancier te kopen en de koopprijs als voorschot aan de leverancier te voldoen voordat de zending wordt afgeleverd op het afleveradres. Voor zover dit voor de administratieve en/of fiscale afhandeling noodzakelijk is, kan de klant daarbij tevens als gemachtigde van Shop Plus Ship B.V. optreden (bijvoorbeeld wanneer de factuur op naam van Shop Plus Ship B.V. wordt gesteld), zonder dat Shop Plus Ship B.V. daardoor jegens de klant als verkoper van de producten wordt aangemerkt.

6.2 De machtiging is niet geldig en mag niet worden gebruikt indien de klant bij de leverancier kiest voor betaling in termijnen of achteraf betalen. Het gebruik van dergelijke betaalmethoden is niet toegestaan en kan resulteren in extra kosten voor de klant.

6.3 Betalingen die de klant op basis van deze machtiging aan de leverancier doet, gelden als voorschot op de uiteindelijke verkoopprijs. Het reeds door of namens de klant betaalde btw-bedrag wordt, voor zover Shop Plus Ship B.V. deze btw als voorbelasting in aftrek kan brengen en/of van de Belastingdienst terugontvangt, bij de vaststelling van de verkoopprijs in mindering gebracht, mits het btw-bedrag op de juiste manier op de factuur van de leverancier staat, met het juiste factuuradres en (indien van toepassing) het juiste btw-nummer, en de factuur voldoet aan de overige verplichtingen die in artikel 8.8 worden genoemd. Shop Plus Ship B.V. zal zich inspannen de door de leverancier in rekening gebrachte btw terug te vorderen, maar staat er niet voor in dat de Belastingdienst de btw geheel of gedeeltelijk terugbetaalt en is, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid, niet aansprakelijk voor het (gedeeltelijk) uitblijven daarvan.

6.4 Voor zover Shop Plus Ship B.V. er in plaats daarvan voor kiest om zelf rechtstreeks bij de leverancier te bestellen en te betalen zonder gebruik te maken van de machtiging, blijft de verhouding tussen klant en Shop Plus Ship B.V. die van opdracht en commissionair/dienstverlener; de klant blijft in dat geval gehouden de volledige verkoopprijs aan Shop Plus Ship B.V. te voldoen.

Artikel 7 – Uitvoering van de overeenkomst, opdracht tot aankoop en machtiging

7.1 De klant maakt via de website een account aan in het Shop Plus Ship systeem/portaal. Hier registreert de klant zich met zijn of haar persoonsgegevens, waarna de klant gebruik kan maken van de faciliteiten van het systeem/portaal.

7.2 De klant zoekt zelfstandig de gewenste producten bij leveranciers (erkende Nederlandse leveranciers). Indien de klant een product wil laten aankopen en leveren via Shop Plus Ship B.V. naar een bestemming buiten Europa (bijvoorbeeld Aruba, Bonaire, Curaçao en Sint Maarten), maakt de klant via het systeem of via de verzendcalculator een bestelling/zending aan.

7.3 Door het aanmaken en bevestigen van een bestelling maakt de klant kenbaar dat hij een bepaald product bij een bepaalde leverancier wil laten aankopen en/of vervoeren met

gebruikmaking van de faciliteiten van Shop Plus Ship B.V. De klant verleent daarmee de opdracht tot aankoop.

7.4 Door het goedkeuren van de door de klant aangemaakte bestelling geeft Shop Plus Ship B.V. aan de klant de machtiging om het product, namens de klant en – voor zover dit voor de administratieve en/of fiscale afhandeling noodzakelijk is – tevens als gemachtigde van Shop Plus Ship B.V., bij de leverancier aan te schaffen, vóórdat het wordt geleverd op het afleveradres te betalen en te laten afleveren op het door Shop Plus Ship B.V. opgegeven afleveradres. De klant draagt er zorg voor dat het juiste afleveradres en factuuradres worden ingevuld (zie artikel 7.5).

7.5 De klant draagt tijdens het aankopen van de gewenste producten de verantwoordelijkheid dat het juiste afleveradres, factuuradres en – indien van toepassing – btw-nummer zijn ingevuld. Daarnaast zorgt de klant ervoor dat binnen de openingstijden wordt geleverd en dat minimaal de juiste factuur of facturen van de inkoop (en eventuele track & trace en/of orderbevestiging) worden geüpload in het systeem. Zie artikel 1 (definities o, p en q) voor de juiste adressen en openingstijden.

7.6 Shop Plus Ship B.V. neemt de levering (door de leverancier) van de producten binnen de openingstijden in ontvangst op het door haar opgegeven afleveradres, en zal vervolgens zorgdragen voor transport naar de door Shop Plus Ship B.V. aangeboden bestemmingen, eventuele exportdocumentatie, uitklaring, afhandeling van de door de klant gekozen extra dienst(en) en het verzorgen van de documentatie zodat de lokale agent de inkleding kan doen.

7.7 Nadat Shop Plus Ship B.V. de stappen uit artikel 7.6 heeft doorlopen, dient de klant, voordat de bestelling verzonden wordt, een betaalwijze te selecteren in de bestelling in het systeem. De klant kiest hierbij tussen vooraf online betalen of betalen bij afhalen van de verkoopprijs die door Shop Plus Ship B.V. is vastgesteld. Het reeds betaalde (btw-)bedrag door de klant aan de leverancier zal in mindering worden gebracht op de verkoopprijs.

7.8 Shop Plus Ship B.V. aanvaardt geen bestellingen of zendingen die illegale producten bevatten, of producten die verband houden met of afkomstig zijn uit de bontindustrie, kernindustrie, porno-industrie of wapenindustrie (inclusief vuurwerk), noch gevaarlijke stoffen of producten die betrekking hebben op kansspelen. Shop Plus Ship B.V. is gerechtigd dergelijke zendingen te weigeren of op kosten van de klant te laten retourneren of vernietigen.

7.9 Tussen de klant en de leverancier komt een koopovereenkomst tot stand met betrekking tot de producten. De klant geeft Shop Plus Ship B.V. opdracht om die koopovereenkomst tot stand te laten komen en/of om de bestelling namens de klant bij de leverancier te plaatsen en de betaling aan de leverancier te faciliteren. Shop Plus Ship B.V. treedt daarbij niet als verkoper van de producten op, maar uitsluitend als bemiddelaar en dienstverlener ten behoeve van de klant. Het feit dat de leverancier de goederen op het afleveradres van Shop Plus Ship B.V. levert en/of dat de factuur op naam van Shop Plus Ship B.V. kan worden gesteld ten behoeve van de fiscale afhandeling (waaronder een eventuele btw-teruggaaf), laat onverlet dat de kooprechtelijke verhouding ten aanzien van de producten in de relatie tussen de klant en de leverancier ligt, zoals ook in artikel 11 is omschreven.

Artikel 8 – Transport

8.1 De verkoopprijs zoals gefactureerd door Shop Plus Ship B.V. omvat, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, de transportkosten zoals gespecificeerd in de bestelling in het systeem, inclusief uitklaring, exportdocumentatie en de door Shop Plus Ship B.V. verrichte extra diensten die de klant heeft geselecteerd, en is exclusief lokale kosten, invoerrechten, douanekosten en demurragekosten, zoals omschreven in artikel 9.

8.2 De transportkosten zijn afhankelijk van de keuze van transport (lucht- of zeevracht) en van het gewicht en volume van de bestelling. Indien goederen niet deugdelijk zijn verpakt, afwijkende maten hebben (langer dan 1 meter) of een groter volumegewicht dan het daadwerkelijke gewicht hebben, kan Shop Plus Ship B.V. extra kosten in rekening brengen.

8.3 Shop Plus Ship B.V. zorgt ervoor dat de zending vanaf het afleveradres in Nederland naar de lokale agent van Shop Plus Ship B.V. op de bestemming van de klant (bijvoorbeeld Curaçao, Aruba, Bonaire, Sint Maarten of een andere bestemming) wordt vervoerd via lucht- of zeevracht. Shop Plus Ship B.V. kan daarbij zelf optreden of derden (vervoerders) inschakelen.

8.4 Eventuele door Shop Plus Ship B.V. opgegeven levertijden in het systeem, in de calculator of op een andere manier zijn indicatief. Shop Plus Ship B.V. is daarbij afhankelijk van leveranciers en vervoerders (bijvoorbeeld PostNL). Overschrijding van de levertijd geeft de klant nimmer recht op schadevergoeding of ontbinding.

8.5 De zending wordt door het transportbedrijf of door Shop Plus Ship B.V. geleverd tot aan de lokale agent. Nadat het agentschap of Shop Plus Ship B.V. de zending heeft ontvangen en deze gereed is om op te halen, meldt het agentschap of Shop Plus Ship B.V. telefonisch, via WhatsApp, via het systeem of via e-mail aan de klant dat de zending gereed staat.

Extra diensten; btw terugvorderen, bestelling controleren, zeewaardig en/of efficiënt verpakken, transportverzekering en samenvoegen van bestellingen

8.6 De producten worden niet standaard:

- meegenomen voor btw-terugvordering;
- gecontroleerd op inhoud, aantallen en juistheid;
- zeewaardig en/of efficiënt verpakt;
- verzekerd tegen diefstal of schade;
- samengevoegd met andere bestellingen.

8.7 De bovenstaande extra diensten worden niet standaard uitgevoerd, maar alleen indien en voor zover de klant deze extra diensten uitdrukkelijk via het systeem heeft gekozen, de daarvoor verschuldigde kosten volledig heeft betaald en aan de per extra dienst gestelde verplichtingen wordt voldaan zoals hieronder omschreven.

8.8 Indien de klant bij het aanmaken van een bestelling in het systeem de extra dienst “btw terug vorderen” selecteert, zal Shop Plus Ship B.V., voor zover zij de door de leverancier aan haar in rekening gebrachte btw als voorbelasting in aftrek kan brengen en/of van de Belastingdienst terugontvangt, een eventueel btw-bedrag verrekenen met de verkoopprijs. De

btw-verrekening in de verkoopprijs kan door Shop Plus Ship B.V. alleen worden toegepast als:

- de aankoop is gedaan bij een bedrijf in Nederland;
- een juiste factuur is geüpload in het systeem bij de bijbehorende bestelling;
- de factuur is voorzien van het juiste factuuradres en, indien van toepassing, het btw-nummer van Shop Plus Ship B.V.; en
- de btw-bedragen en -percentages duidelijk op de factuur staan.

8.9 Indien de klant bij het aanmaken de extra dienst **“bestelling controleren”** selecteert, zal Shop Plus Ship B.V. aan de hand van de factuur van de klant controleren of het juiste product is geleverd, of de juiste aantallen zijn geleverd, of er geen schade is aan de verpakking van het product en een foto maken van de inhoud. De klant heeft daarna 24 uur de tijd na het uploaden van deze foto in het systeem om de inhoud te controleren. Bij geen bericht binnen deze 24 uur gaat Shop Plus Ship B.V. ervan uit dat de inhoud klopt. Shop Plus Ship B.V. is niet verantwoordelijk voor eventuele fouten tijdens dit controleproces en geeft de klant slechts de kans om de inhoud te controleren. Shop Plus Ship B.V. controleert nimmer de werking van het product of schade aan het product binnen de productverpakking.

8.10 Indien de klant bij het aanmaken van een bestelling in het systeem de extra dienst **“Zeewaardig/efficiënt verpakken”** selecteert, zal Shop Plus Ship B.V. de door de leverancier aangebrachte verpakking op deugdelijkheid controleren. Shop Plus Ship B.V. is in dat geval gerechtigd de zending geheel of gedeeltelijk uit te pakken, te voorzien van een nieuwe (buiten)verpakking indien dit nodig is en de zending zodanig te verpakken dat deze geschikt is voor transport per zee- en/of luchtvracht, door middel van extra of steviger verpakken. Shop Plus Ship B.V. zal zich inspannen de zending, voor zover redelijkerwijs mogelijk, compacter (met een kleiner volume) en veilig te verpakken, mits dit de kans op schade niet vergroot.

8.11 De klant dient er rekening mee te houden dat een zeewaardige verpakking er ook toe kan leiden dat de zending juist een groter volume krijgt, hetgeen van invloed kan zijn op de uiteindelijk in rekening te brengen transportkosten. Bij keuze voor deze extra dienst is het afsluiten van een transportverzekering verplicht. Een zeewaardige verpakking biedt geen garantie dat de bestelling zonder gebreken of schade zal aankomen.

8.12 De producten zijn niet standaard verzekerd tegen transportschade en diefstal. Shop Plus Ship B.V. is niet aansprakelijk voor transportschade van welke aard ook en niet aansprakelijk voor het zoekraken dan wel verdwijnen van bestellingen. Shop Plus Ship B.V. is niet verantwoordelijk voor indirecte schade of winstderving bij schade of verdwijning van de bestelling, zoals nader omschreven in artikel 13. Bij constatering van schade aan de bestelling bij het afhalen dient dit direct op locatie van de lokale agent te worden gemeld bij de lokale agent en bij Shop Plus Ship B.V. Bij (vermoeden van) diefstal tijdens transport dient de klant aangifte te doen bij de bevoegde autoriteiten en Shop Plus Ship B.V. onverwijld te informeren. De klant kan optioneel een transportverzekering tegen schade en diefstal als extra dienst afsluiten bij het aanmaken van een bestelling.

8.13 Indien de klant bij het aanmaken van een bestelling in het systeem de extra dienst **“Transport verzekering”** selecteert, zal Shop Plus Ship B.V. de bestelling verzekeren tegen schade en diefstal tijdens het transport van het afleveradres tot aan het afhalen bij de lokale agent. De factuurwaarde exclusief btw is dan verzekerd, samen met de kosten voor het

transport en de gekozen extra diensten. Er geldt geen eigen risico voor de klant. De verzekering moet zijn geregeld voordat de zending onderweg is. De klant zorgt hiervoor door de juiste factuur te uploaden in het systeem bij de bestelling voordat er een betaalwijze is geselecteerd en door uitdrukkelijke opdracht te geven via het selecteren van de juiste optie bij het boeken van de bestelling. De transportverzekering kan niet achteraf worden geregeld, tenzij Shop Plus Ship B.V. dit uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd. Bij het afhalen is het belangrijk te voldoen aan de verplichtingen omschreven in artikel 8.14. De verzekering dekt geen eventuele gebreken van de producten zoals deze door de leverancier zijn geleverd.

8.14 Voor bestellingen die verzekerd zijn geldt dat, nadat de bestelling op het door Shop Plus Ship B.V. opgegeven afleveradres is ontvangen, Shop Plus Ship B.V. de bestelling kan openen, foto's van de ontvangen goederen kan maken en deze aan de bestelling in het systeem kan koppelen. Op het moment dat de klant de bestelling afhaalt bij de lokale agent of verdere doorzending laat plaatsvinden, accepteert de klant in beginsel de staat van de goederen, behoudens direct gemelde zichtbare schade bij het afhalen bij de lokale agent, om daar de claim te starten. Indien er geen zichtbare schade is, of de zending ondanks zichtbare schade kan worden geopend, dient de klant direct na het overhandigen van de bestelling door de lokale agent aan de klant een duidelijke video te maken tijdens het openen van de zending op de locatie van de lokale agent. Op deze video moet de volledige verpakking duidelijk zichtbaar zijn vóór het openen en vervolgens de producten die uit de verpakking komen. Hierdoor wordt zoveel mogelijk voldaan aan eventuele eisen van de verzekeraar. De verzekeraar kan later nog om aanvullende foto's of informatie vragen.

8.15 Indien de klant bij het aanmaken van een bestelling in het systeem de extra dienst **“Bestellingen samenvoegen”** selecteert, zal Shop Plus Ship B.V. de gewenste bestellingen samenvoegen. Er zal geprobeerd worden de producten in één omdoos of verpakking te plaatsen, maar het is ook mogelijk dat onder één bestelnummer meerdere colli worden verzonden. De klant is verantwoordelijk om in de betreffende bestellingen in het reactieformulier aan te geven welke bestelnummers moeten worden samengevoegd. Het samenvoegen van bestellingen kan ertoe leiden dat het volume verandert en daarmee de transportkosten.

8.16 De lokale agent op de bestemming van de klant zal aan de hand van de documentatie die Shop Plus Ship B.V. aanlevert de inklaring uitvoeren. De indicatie van de inklaringskosten en/of andere lokale kosten kan worden berekend in de verzendcalculator. De lokale agent kan vragen om een identiteitsdocument bij het ophalen van de bestelling of tijdens de start van de inklaring. De kosten voor de inklaring zijn niet in de verkoopprijs begrepen, zoals beschreven in artikel 9.

8.17 De bestelling dient binnen 7 dagen nadat de klant door de lokale agent of door Shop Plus Ship B.V. via het systeem, WhatsApp of e-mail bericht heeft ontvangen dat de bestelling klaar is om af te halen, te worden opgehaald. Gebeurt dit niet, dan kunnen er extra opslagkosten in rekening worden gebracht, zie artikel 10.7.

8.18 Shop Plus Ship B.V. garandeert niet dat door de geselecteerde extra diensten alle schade wordt voorkomen of alle afwijkingen worden ontdekt. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit artikel 13 blijven volledig van kracht.

Artikel 9 – Invoerrechten en overige kosten

9.1 De lokale autoriteiten en/of de lokale agent leggen invoerrechten, heffingen en/of toeslagen op de bestelling die voor de klant bij de lokale agent is aangekomen en die ter plaatse moeten worden voldaan voordat de bestelling kan worden overhandigd door de lokale agent. Deze belastingen zijn niet in de verkoopprijs voor de bestelling of zending inbegrepen. Uitsluitend de klant is verantwoordelijk voor het betalen van dergelijke belastingen. De hoogte van deze belastingen wordt door de douane vastgesteld. Shop Plus Ship B.V. heeft daarop geen invloed en kan niet aansprakelijk worden gehouden als deze belastingen hoger uitvallen dan de klant had verwacht of dan op basis van een indicatieve berekening in het systeem of via de calculator was ingeschat.

9.2 Demurragekosten, zoals overliggelden, die aan de transporteur en/of aan Shop Plus Ship B.V. in rekening worden gebracht met betrekking tot de bestelling, worden aan de klant doorberekend. Deze kosten zijn niet in de verkoopprijs voor de bestelling of zending inbegrepen en worden apart aan de klant in rekening gebracht.

9.3 Onverwachte douanekosten, zoals het eventueel controleren van de container of lading (bijvoorbeeld een Fyco-controle), die aan de transporteur of aan Shop Plus Ship B.V. in rekening worden gebracht met betrekking tot de bestelling of het volume daarvan, worden aan de klant doorberekend. Deze kosten zijn niet in de verkoopprijs voor de bestelling of zending inbegrepen en worden apart aan de klant in rekening gebracht.

9.4 De klant is verantwoordelijk voor het juist laten leveren op het afleveradres binnen de openingstijden en is verantwoordelijk voor eventuele kosten die hieruit voortvloeien.

9.5 Retourkosten, ophaalkosten of andere kosten die Shop Plus Ship B.V. moet maken om de bestelling in ontvangst te nemen van de leverancier of weer bij de leverancier te krijgen, komen voor rekening van de klant.

9.6 Wordt de bestelling later opgehaald dan binnen de dagen die genoemd staan in artikel 8.17, dan kunnen extra opslagkosten worden berekend zoals beschreven in artikel 10.7.

9.7 Shop Plus Ship B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de kosten die de klant ingevolge dit artikel dient te betalen. Deze kosten kunnen nimmer op Shop Plus Ship B.V. worden verhaald.

Artikel 10 – Facturatie en betaling

10.1 De klant dient het bedrag op de factuur van de leverancier te hebben voldaan uiterlijk vóór aflevering van de zending op het afleveradres van Shop Plus Ship B.V. Achteraf of in termijnen betalen door de klant aan de leverancier is niet toegestaan en kan resulteren in kosten voor de klant.

10.2 Nadat de zending is aangekomen, is ingevoerd in het systeem, de bestelling is goedgekeurd door Shop Plus Ship B.V. en – indien van toepassing – de extra diensten zijn

afgehandeld, stelt Shop Plus Ship B.V. de definitieve verkoopprijs vast en maakt zij de kosten duidelijk in een overzicht aan de klant via het systeem en/of per e-mail.

10.3 In dit overzicht wordt de verkoopprijs gespecificeerd en wordt, voor zover aan de voorwaarden van artikel 6.3 en 8.8 is voldaan, het door of namens de klant reeds aan de leverancier betaalde bedrag (btw-voorschot) in mindering gebracht, mits het btw-bedrag op de juiste manier op de factuur van de leverancier staat met het juiste factuuradres en de factuur aan de overige verplichtingen voldoet die in artikel 8.8 worden genoemd.

10.4 De klant dient in het systeem voor het resterende bedrag een betaalwijze te selecteren zoals beschreven in artikel 7.7. Als de klant kiest voor “nu betalen”, betaalt de klant online de verkoopprijs. Als de klant kiest voor “betalen bij afhalen”, betaalt de klant de verkoopprijs bij het afhalen van de bestelling bij de lokale agent, vóórdat de bestelling wordt overgedragen.

10.5 Indien de verkoopprijs in het overzicht negatief is en de klant dus een bedrag van Shop Plus Ship B.V. tegoed heeft, staat de betaalwijze automatisch in het systeem/portaal op “betalen bij afhalen”. Dit bedrag wordt dan verrekend bij het betalen van de lokale kosten.

10.6 Bij het afhalen bij de lokale agent betaalt de klant de lokale kosten en invoerrechten zoals beschreven in artikel 9. Een indicatie hiervan kan worden berekend in de verzendcalculator.

10.7 Indien de klant niet tijdig betaalt en/of de bestelling niet binnen 2 maanden bij de lokale agent ophaalt ondanks herinnering, is Shop Plus Ship B.V. gerechtigd redelijke opslag-, beheer- en demurragekosten in rekening te brengen. Daarnaast is Shop Plus Ship B.V. gerechtigd – na voorafgaande schriftelijke aankondiging – de goederen te verkopen en de opbrengst te gebruiken ter voldoening van openstaande facturen en kosten. Een eventueel positief saldo komt aan de klant toe.

10.8 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Shop Plus Ship B.V. maakt om een vordering op de klant te incasseren, komen voor rekening van de klant.

Artikel 11 – Positie van Shop Plus Ship B.V., product en garantie

11.1 Shop Plus Ship B.V. treedt jegens de klant op als commissionair/tussenpersoon tussen de klant en de leverancier. Shop Plus Ship B.V. verkoopt geen producten aan de klant; de koopovereenkomst voor de producten komt uitsluitend tot stand tussen de klant en de leverancier, ook wanneer de bestelling door de klant met gebruikmaking van de machtiging wordt geplaatst en/of de factuur op naam van Shop Plus Ship B.V. wordt gesteld ten behoeve van de administratieve en/of fiscale afhandeling. De bestelde producten worden in de regel door de klant, met gebruikmaking van zijn account in het systeem en eventueel als gemachtigde van Shop Plus Ship B.V. voor administratieve en/of fiscale doeleinden, rechtstreeks bij de leverancier besteld en (als voorschot) betaald. De leverancier levert de producten af op het door Shop Plus Ship B.V. aan de klant opgegeven afleveradres, binnen de door Shop Plus Ship B.V. aan de klant opgegeven openingstijden. Shop Plus Ship B.V. verzorgt vervolgens de uitklaring en documentatie, voert eventuele door de klant gekozen

extra diensten uit, regelt het transport naar de lokale agent op de bestemming van de klant en zorgt dat de lokale agent alle documenten heeft om de inklaring te starten. Voor vragen over de producten zelf, waaronder gebreken, kwaliteit, garantie en retourzendingen, dient de klant zich tot de leverancier te wenden.

11.2 Shop Plus Ship B.V. is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit, veiligheid, conformiteit of geschiktheid van de producten. Indien een product gebrekkig is, dient de klant contact op te nemen met de betreffende leverancier.

11.3 Shop Plus Ship B.V. is niet aansprakelijk voor door de leverancier geleverde producten, op welke wijze dan ook.

11.4 Eventuele garanties lopen via de leverancier en/of fabrikant. Indien de klant een beroep op garantie wil doen, dient hij de procedure van de leverancier/fabrikant te volgen. Kosten van retourzendingen of herleveringen komen voor rekening van de klant.

11.5 Indien de door de klant geselecteerde leverancier failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt, een fraudeur blijkt te zijn of zijn bedrijfsvoering staakt, kan Shop Plus Ship B.V. niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van levering. Reeds aan de leverancier betaalde bedragen kunnen niet op Shop Plus Ship B.V. worden verhaald.

11.6 Het feit dat Shop Plus Ship B.V. bij het bestel-, betaal- en transportproces is betrokken, brengt niet mee dat Shop Plus Ship B.V. partij is bij de koopovereenkomst voor de producten of gehouden is de producten terug te nemen of te (laten) vervangen; alle aanspraken ter zake van de producten zelf dienen door de klant uitsluitend jegens de leverancier te worden ingesteld.

Artikel 12 – Verantwoordelijkheden van de klant

12.1 De klant staat ervoor in dat alle door hem verstrekte gegevens – waaronder naam, adres, e-mail, telefoonnummer en de informatie over de bestellingen/zendingen in het systeem – volledig, juist en actueel zijn.

12.2 De klant dient de zending binnen 7 dagen op te halen nadat Shop Plus Ship B.V. of het lokale agentschap heeft gemeld dat de zending gereed staat. Indien de klant niet tijdig ophaalt, zijn eventuele boetes, opslagkosten, demurrage en vergelijkbare kosten volledig voor rekening van de klant. Zie ook artikel 10.7.

12.3 De klant zorgt ervoor dat hij of zij zich kan identificeren bij het afhalen of tijdens de inklaring.

12.4 De klant controleert zelf de betrouwbaarheid van de leverancier(s) en beoordeelt of deze in staat zijn om aan hun leveringsverplichtingen te voldoen. Zie ook artikel 11.5.

12.5 De klant is zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken van zijn account en voor alle handelingen die via zijn account in het systeem worden verricht.

12.6 De klant vrijwaart Shop Plus Ship B.V. voor aanspraken van derden (waaronder leveranciers, vervoerders en autoriteiten) die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst en die (mede) het gevolg zijn van handelen of nalaten van de klant.

12.7 De klant is zelf op de hoogte van het juiste afleveradres, factuuradres, de openingstijden en het btw-nummer van Shop Plus Ship B.V., zoals vermeld in artikel 1 (definities o, p en q) en in het systeem.

12.8 De klant is verantwoordelijk dat de leverancier de bestelling op het juiste afleveradres binnen de juiste openingstijden levert. Zie ook artikel 12.7.

12.9 De klant is verantwoordelijk dat de leverancier het juiste factuuradres gebruikt en, indien van toepassing, het juiste btw-nummer, zie ook artikel 12.7.

12.10 Op de koopovereenkomst(en) tussen de klant en de leverancier zijn de eventuele algemene voorwaarden van de betreffende leverancier van toepassing, ook indien de klant bij het plaatsen van de bestelling gebruikmaakt van de machtiging en (mede) als gemachtigde van Shop Plus Ship B.V. optreedt. Deze algemene voorwaarden zijn doorgaans te vinden op de website van de leverancier. De klant is er zelf verantwoordelijk voor om zich, vóór het plaatsen van een bestelling, op de hoogte te stellen van de algemene voorwaarden van de leverancier en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen.

12.11 De klant is verplicht om zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen nadat de bestelling in de loods van Shop Plus Ship B.V. is ontvangen, via het Shop Plus Ship systeem een kopie van de factuur van de betreffende bestelling te uploaden via het systeem/portaal van Shop Plus Ship B.V.

Indien de klant niet binnen deze termijn aan deze verplichting voldoet, is Shop Plus Ship B.V. gerechtigd om (tenzij Shop Plus Ship B.V. schriftelijk anders meldt):

- de verdere verwerking en/of het transport van de zending op te schorten; en
- opslagkosten in rekening te brengen voor de periode dat de zending in de loods van Shop Plus Ship B.V. blijft staan,

een en ander conform de op dat moment geldende tarieven of zoals anders schriftelijk met de klant overeengekomen.

Indien de klant, ondanks herinnering, gedurende een periode van twee (2) maanden na ontvangst van de bestelling in de loods van Shop Plus Ship B.V. geen factuur aanlevert en/of de zending niet laat vrijgeven of afhalen, is Shop Plus Ship B.V. gerechtigd om, voor zover wettelijk toegestaan, de betreffende goederen te verkopen. De opbrengst van die verkoop wordt allereerst aangewend ter voldoening van de openstaande opslagkosten, eventuele andere aan de zending gekoppelde kosten en (indien van toepassing) openstaande vorderingen van Shop Plus Ship B.V. op de klant. Een eventueel resterend bedrag zal, na aftrek van voornoemde kosten, aan de klant worden uitgekeerd. Shop Plus Ship B.V. is niet aansprakelijk voor een lagere verkoopopbrengst dan de waarde die de klant aan de goederen toekent.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid en verjaring

13.1 Shop Plus Ship B.V. is niet gehouden tot schadevergoeding voor schade die (in)direct het gevolg is van enige daad of nalatigheid van de klant.

13.2 Shop Plus Ship B.V. is niet aansprakelijk voor schade die (mede) het gevolg is van onjuiste of onvolledige gegevens die door of namens de klant zijn verstrekt.

13.3 Shop Plus Ship B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor schade als de klant aantoonst dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming (schuld of nalatigheid) van Shop Plus Ship B.V. of van haar ondergeschikten.

13.4 Informatie en diensten op de website en in het systeem kunnen technische onjuistheden of typefouten bevatten. Shop Plus Ship B.V. kan niet garanderen dat alle gegevens te allen tijde volledig en juist zijn en is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van dergelijke fouten.

13.5 Shop Plus Ship B.V. spant zich in om de website en het systeem zo veilig en actueel mogelijk te houden. Invloeden van buitenaf (bijvoorbeeld hacking of wijzigingen bij de douane) kunnen echter leiden tot verstoorde of gewijzigde gegevens. Shop Plus Ship B.V. is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door dergelijke verstoringen.

13.6 De klant erkent dat Shop Plus Ship B.V. slechts als commissionair/tussenpersoon handelt en niet als producent of verkoper van de producten. Shop Plus Ship B.V. is niet aansprakelijk voor handelingen, fouten, nalatigheden, uitlatingen, garanties, vertragingen, schendingen of wanprestaties van leveranciers.

13.7 Shop Plus Ship B.V. is niet aansprakelijk voor onjuistheden, onvolledigheden of misleidende informatie in productbeschrijvingen, foto's of andere content die door leveranciers wordt verstrekt.

13.8 Shop Plus Ship B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade of bedrijfsschade.

13.9 Indien en voor zover ondanks de voorgaande bepalingen toch aansprakelijkheid van Shop Plus Ship B.V. bestaat, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende zending (exclusief btw).

13.10 Shop Plus Ship B.V. is niet aansprakelijk voor enige vertraging, extra kosten of schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet (tijdig) aanleveren van de factuur door de klant.

13.11 Shop Plus Ship B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade, kosten of andere nadelige gevolgen die (direct of indirect) voortvloeien uit vertragingen, fouten of nalatigheden van overheidsinstanties (zoals douane en andere bevoegde autoriteiten) en/of andere derden (zoals rederijen, luchtvaartmaatschappijen, terminals, lokale agenten en vervoerders) waarvan Shop Plus Ship B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikmaakt of moet gebruikmaken, tenzij de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Shop Plus Ship B.V.

13.12 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant jegens Shop Plus Ship B.V. vervallen uiterlijk één jaar nadat de klant bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had moeten zijn met het schadeveroorzakende feit.

Artikel 14 – Opschorting en ontbinding

14.1 Shop Plus Ship B.V. is bevoegd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden indien:

- a. de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt;
- b. na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden bekend worden die goede grond geven te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen;
- c. de klant verzoekt om, of wordt geconfronteerd met, faillissement, surseance van betaling, schuldsanering, liquidatie of stillegging van zijn onderneming, ondercuratelestelling of benoeming van een bewindvoerder of curator.

14.2 Shop Plus Ship B.V. is voorts bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die nakoming onmogelijk maken of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Shop Plus Ship B.V. kunnen worden gevergd.

14.3 Shop Plus Ship B.V. is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de klant wordt verleend, ingeval de klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld of ingeval een bewindvoerder of curator wordt benoemd.

14.4 In geval van opschorting of ontbinding door Shop Plus Ship B.V. behoudt Shop Plus Ship B.V. aanspraak op vergoeding van door haar geleden schade en gemaakte kosten.

Artikel 15 – Geheimhouding

15.1 Shop Plus Ship B.V. en de klant zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen. Informatie is vertrouwelijk als dit door een partij is aangegeven of als dit uit de aard van de informatie volgt.

15.2 Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor deze is verstrekt.

Artikel 16 – Overmacht

16.1 Shop Plus Ship B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet of gedeeltelijk niet nakomen van haar verplichtingen jegens de klant indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: het tijdelijk niet of niet toereikend

beschikbaar zijn van hardware, software en/of internet- of andere telecommunicatieverbindingen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst; belemmeringen door derden, overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer, zoals extreme weersomstandigheden; gehele of gedeeltelijke werkstakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaar, zowel in Nederland als in landen van herkomst of bestemming van de producten, of landen van waar, waarin of waarnaar de bestelling of zending onderweg is; verlies of beschadiging van producten tijdens transport; het niet of niet tijdig leveren door leveranciers; ex- en importverboden; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van de leverancier, de ingeschakelde transporteur of overige ingeschakelde derden; het verbranden van middelen van vervoer van de ingeschakelde transporteur, het optreden van storingen daaraan of betrokkenheid bij ongevallen; het opleggen van heffingen of het nemen door de overheid van andere maatregelen die wijzigingen in feitelijke omstandigheden teweegbrengen.

16.2 In geval van overmacht worden de verplichtingen van Shop Plus Ship B.V. opgeschort zolang de overmacht voortduurt. Indien deze situatie langer duurt dan 90 dagen, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat over en weer schadevergoeding verschuldigd is.

Artikel 17 – Intellectuele eigendomsrechten

17.1 De teksten, foto's, beelden, (data)banken, handels- en domeinnamen, merken en logo's op de website en in het systeem zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten en behoren toe aan Shop Plus Ship B.V. of aan de leveranciers. Het is strikt verboden om zonder voorafgaande toestemming van Shop Plus Ship B.V. de informatie op de website of in het systeem op te slaan (uitgezonderd die informatie die benodigd is om de website te kunnen bekijken), te reproduceren, te wijzigen, openbaar te maken, te distribueren, te verzenden, te verkopen of anderszins over te dragen of enige rechten hierop te verlenen aan derden.

Artikel 18 – Verantwoordelijkheid voor links

18.1 De website bevat links naar websites van leveranciers en/of andere derden. Deze websites worden niet door Shop Plus Ship B.V. beheerd. Shop Plus Ship B.V. kan geen permanente controle uitoefenen op deze websites, noch enige verantwoordelijkheid aanvaarden inzake de inhoud ervan. Shop Plus Ship B.V. kan voor deze inhoud niet aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

19.1 Op de overeenkomst tussen de klant en Shop Plus Ship B.V. is Nederlands recht van toepassing.

19.2 Alle geschillen tussen de klant en Shop Plus Ship B.V. zullen bij uitsluiting worden berecht door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Shop Plus Ship B.V. is gelegen. De klant die een natuurlijke persoon (consument) is, heeft één maand de tijd nadat Shop Plus Ship B.V. zich schriftelijk jegens de klant op dit beding heeft beroepen om voor beslechting van het geschil te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.